

1. Dostawca i gwarant:

Kostrza Sp. z o.o., Kopernika 2A, 58-150 Kostrza, NIP: 884 277 79 57

2. Okres gwarancji na właściwości fizyko-mechaniczne materiałów kamiennych wynosi 120 miesięcy od daty dostawy.

3. Reklamacje ze względu na widoczne uszkodzenia, które mogły powstać w czasie transportu należy zgłaszać w dniu dostawy wraz z dokumentacją zdjęciową.

4. Wszystkie reklamacje ze względu na niezgodność dostarczonego towaru z zamówionym (kształt, wymiary, sposób obróbki, pęknięcia lub innego rodzaju uszkodzenia, które nie mogły być zauważone przy dostawie) należy zgłosić pisemnie w terminie 30 dni kalendarzowych od daty dostawy wraz z deokumentacją zdjęciową. Wszelkie zastrzeżenia muszą być zgłoszone przed wbudowaniem materiału.

5. Reklamacji podlega wyłącznie towaru niewbudowany (nie dotyczy punktu 6.)

6. Reklamacje na właściwości fizyko-mechaniczne mogą być zgłaszane przez cały okres trwania gwarancji.

7. Kamień powstaje w trakcie naturalnych procesów, nie jest jednorodny, posiada różną barwę, uziarnienie, strukturę, jak również wiele nieprzewidywalnych wtrąceń w postaci żyłek, myszek oraz skupisk minerałów. W związku z powyższym naturalne i charakterystyczne cechy kamienia, które nie wpływają na zmianę jego parametrów jakościowych nie stanowią podstawy do reklamacji produktu.

8. Produkty z kamienia mogą posiadać odchyłki od nominalnych wymiarów. Odchyłki przewidziane normami budowlanymi nie stanowią podstawy do reklamacji towaru.

9. Wszystkie produkty spełniają wymogi europejskie i są oznaczone znakiem CE. Do każdej partii produktu przekazana jest Deklaracja Właściwości Użytkowych w formie elektronicznej lub papierowej.

10. Przeznaczenie wyrobów: Wprowadzane do obrotu brukowe wyroby budowlane z kamienia naturalnego są produkowane w oparciu o obowiązujące normy zharmonizowane. Wyroby te przeznaczone są do montażu metodami brukarskimi na ulicach, chodnikach, placach, skwerach itp. w zakresie wskazanym w wyżej wymienionych normach. Wyrób budowlany stosuje się dla użytku pieszego i/lub kołowego.

11. Zasady transportu, pakowania, magazynowania:

a. W zależności od wyrobu i ustaleń z klientem jest on transportowany luzem, na paletach lub w workach typu big-bag zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi.

b. Magazynowanie oraz rozładunek powinien odbywać się na utwardzonej i odwodnionej powierzchni.

c. Należy odseparować wyrób od barwiących elementów, na przykład wilgotnych listew, metalowych narzędzi, farb, olejów itp.

c. Należy odseparować wyrób od barwiących elementów, na przykład wilgotnych listew, metalowych narzędzi, farb, olejów itp.

d. Do transportu należy używać wyłącznie środków do tego przeznaczonych.

e. W przypadku uszkodzenia opakowania należy niezwłocznie zabezpieczyć wyrób.

f. Nie wolno sztaplować palet i worków typu big-bag.

g. Za szkody spowodowane w czasie rozładunku oraz wadliwego składowania Materiałów Dostawca nie odpowiada.

12. Montaż

a. Montażu mogą dokonywać tylko osoby specjalnie do tego przygotowane i posiadające doświadczenie w pracy z wyrobami z kamienia naturalnego.

b. Montaż może być wykonywany jedynie na podstawie projektu budowlanego, który uwzględnia przeznaczenie obiektu budowlanego, jego estetykę, spodziewane obciążenie, warunki geologiczne, geotechniczne i inżynierskie.

c. Do montażu należy używać materiałów prawidłowo wprowadzonych do obrotu, posiadających odpowiednie dokumenty jakościowe przewidziane Ustawą o Wyrobach Budowlanych.

d. Przed wbudowaniem wyrobu należy sprawdzić jego właściwości geometryczne, estetyczne i kontrolować go pod kątem obecności ubytków, obić i pęknięć. W przypadku uszkodzonego materiału należy zaprzestać dalszego rozpakowywania do czasu oględzin Dostawcy.

e. Wszelkie zastrzeżenia ze względu na niezgodność z zamawianymi wymiarami, kształtem lub obróbką kamienia muszą być zgłaszane tylko przed wbudowaniem wyrobu.

f. Towarów uszkodzonych lub reklamowanych ze względu na ww. niezgodności nie wolno wbudowywać pod rygorem utraty gwarancji.

g. Zabrania się układać wyroby brukowe bezspoinowo. Zalecana szerokość spoiny od 1-3 cm.

h. Fugowanie należy przeprowadzić przed obciążeniem nawierzchni. Wytrzymałość na ściskanie fugi powinna być niższa, niż wyrobu kamiennego. Do fugowania należy używać odkształcalnych i elastycznych zapraw. Należy przestrzegać zaleceń producenta fugi. Dopuszcza się fugowanie fugami luźnymi.

i. Należy przestrzegać rozmieszczenia szczelin dylatacyjnych, które winny być zgodne z dylatacjami w innych warstwach konstrukcji.

j. Za dobór materiału i wymiarów wyrobu budowlanego do konkretnego zadania odpowiada Zamawiający po analizie otrzymanych właściwości wyrobu.

k. W przypadku układania rzędowego, kostka powinna być układana metodą do sznurka.

l. Podczas zagęszczania nawierzchni nie może zagęszczarka stykać się bezpośrednio z kostką, należy stosować gumową matę.

m. Dla podbudów związanych należy stosować zaprawy do fugowania szczelne. 4.14. Dla podatnych podbudów, na przykład kruszywowych, nie wolno stosować sztywnych wypełnień fug.

n. W przypadku stosowania fug cementowych należy wypełnić fugowaną przestrzeń przynajmniej na głębokość 3/4 wysokości elementu.

o. Układanie powierzchni z kamiennej kostki lub płyt kamiennych powinno odbywać się możliwie z największej ilości palet jednocześnie, a minimalnie z trzech, ponieważ produkty nawet z tej samej partii mogą nieznacznie różnić się między sobą odcieniami/uziarnieniem / odbarwieniami. Taki sposób układania pozwala na równomierne rozłożenie powierzchniowych różnic poszczególnych partii. UWAGA: Dostawca nie odpowiada za wady będące następstwem nieprawidłowego projektu i/lub montażu. Dostawca nie odpowiada za wady będące następstwem użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

13. Konserwacja.

a. Do zimowego utrzymania nawierzchni stosować wyjącznie sól drogową do tego celu przeznaczoną.

b. Do odśnieżania używać mioteł i pac zakończonych miękkimi nakładkami.

c. Nie istnieją przeciwwskazania dla czyszczenia mechanicznego.

d. Do czyszczenia używać środków przeznaczonych dla kamienia naturalnego, przy czym przed stosowaniem nowego środka należy przetestować jego działanie w miejscu niewidocznym.

e. Wszelkie ubytki fug należy bezzwłocznie uzupełniać. W przeciwnym wypadku może dojść do zniszczenia elementów kamiennych.

f. Nie wolno przeciążać nawierzchni kamiennej ponad zaprojektowaną.

g. W miejscach szczególnie narażonych na zabrudzenia zaleca się impregnację materiału środkami do tego celu przeznaczonymi.

14. Uwagi końcowe

a. W miejscach o dużym stężeniu tlenków siarki w powietrzu oraz innych niekorzystnych warunkach atmosferycznych występuje ryzyko wystąpienia rdzawych plam na kamieniu. Dostawca wyrobu nie jest odpowiedzialny za ich wystąpienie, więc nie mogą być one przedmiotem reklamacji.

b. Dostawca nie odpowiada za ubytki i uszkodzenia będące następstwem eksploatacji.

c. Dostawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku działania siły wyższej (klęska żywiołowa).

d. Warunki, sposób i przebieg procesu reklamacyjnego zostały opisane w Ogólnych Warunkach Handlowych.

e. Deklaracje Właściwości Użytkowych są dostarczane wraz z dokumentami zakupu.

f. Wszelkie wyroby są wprowadzane do obrotu zgodnie z Ustawą o Wyrobach Budowlanych.