

Dane Klienta

Nazwa firmy:

Ulica:

Miejscowość:

NIP:

Nr Lokalu:

Kod pocztowy:

Data zgłoszenia:

Dane Wadliwego Produktu

Nazwa Produktu:

Nr Dokumentu zakupu:

Data dostawy:

Data stwierdzenia wady:

Przyczyna reklamacja (opis wady):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis osoby zgłaszającej reklamację:

Uwagi dodatkowe:

- Zgłoszenie powinno zostać potwierdzone dokumentacją zdjęciową wad reklamowanego towaru.
- Wadliwy towar należy zabezpieczyć do czasu przyjazdu przedstawiciela dostawcy i/lub odbioru towaru przez dostawcę.
- Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Klient zobowiązuje się nie utrudniać wymiany lub odbioru towaru przez dostawcę, w tym także pomóc w jego załadunku na transport przestany przez dostawcę, a jeżeli będzie wiązać się to z dodatkowymi kosztami, Klient zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie dostawcę na etapie ustalenia daty odbioru/wymiany wadliwych produktów.